**Пользовательское соглашение (Публичная оферта)**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – **«Соглашение»**) регулирует отношения по использованию сервиса «МТС Кто звонит». Настоящее Соглашение является публичной офертой Оператора и Контент-провайдера в адрес Абонента и может быть принято Абонентом не иначе как путем присоединения к нему в целом.

**1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении:**

**1.1. Абонент** – **физическое** лицо, получатель Сервиса, совершившее Акцепт Соглашения, с которым Оператором заключен договор на предоставление услуг подвижной связи (далее по тексту «Договор») с выделением не менее одного Абонентского номера и/или Уникального кода идентификации.

**1.2.** **Абонентский номер** - телефонный номер, выделяемый Абоненту Оператором в соответствии с Договором, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.

**1.3. Абонентское оборудование** - абонентское приёмо-передающее устройство сетей подвижной (сотовой) радиотелефонной связи общего пользования, в том числе, но не ограничиваясь, мобильные (сотовые) телефоны, смартфоны, коммуникаторы и т.п.

**1.4.** **Акцепт Соглашения** – прохождение процедуры регистрации или авторизации (авторизация по абонентскому номеру) в соответствии с п. 2.3 настоящего Соглашения, посредством которой Абонент подтверждает согласие с условиями настоящего Соглашения. После совершения Акцепта Соглашения Абонент считается принявшим безоговорочно и в целом условия настоящего Соглашения.

**1.5. Контент** – инструмент для коммуникации Абонента с другими пользователями Сервиса, доступ к которому предоставляется Абонентам посредством Сервиса.

**1.6. Контент-провайдер** – Общество с ограниченной ответственностью «З Квадрат», Место нахождения – 125040, г. Москва, ул. Правды, д.8, корп.13., ИНН 7714910791; КПП 771401001, ОГРН 1137746606271, привлекаемое Оператором к оказанию Контентных услуг, предоставляющее Абонентам Контент, которое обладает всеми необходимыми правами в отношении Сервиса и Контента.

**1.7. Контентная услуга** - дополнительная услуга Оператора, повышающая потребительскую ценность услуг связи, заключающаяся в организации предоставления Абонентам доступа к **Контенту**, стоимость которой оплачивается Абонентом Оператору.

**1.8.** **Подписка** – предоставление Абоненту доступа к Контенту за установленную плату в течение определенного периода времени.

**1.9. Оператор** - **Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»,** место нахождения: Российская Федерация, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, ИНН/КПП 7740000076/770901001, ОГРН 1027700149124, оказывающее услуги связи на основании соответствующих лицензий.

**1.10. Сервис «МТС Кто звонит» (Сервис)** **–**программа для ЭВМ «МТС Кто звонит», посредством которой Абонент получает возможность доступа к Контенту. Сервис размещается на витринах AppStore и Google Play под названием «МТС Кто звонит».

**1.11. Территория** – территория Российской Федерации.

**1.12** **Код активации** – уникальный код, который направляется Абоненту после оплаты Контентной услуги для активации оплаченного периода.

**2. Предмет Соглашения.**

2.1. Оператор осуществляет предоставление Абоненту Контентной услуги посредством Сервиса с использованием ресурсов сети Оператора. В результате предоставления Контентной услуги Абоненты получают доступ к Контенту при условии соблюдения Абонентами условий настоящего Соглашения. Контент-провайдер предоставляет Абоненту право использования Сервиса и Контента на условиях простой (неисключительной) лицензии строго в личных и некоммерческих целях путём воспроизведения (установки) на совместимых персональных электронных устройствах Абонента и использования по прямому функциональному назначению для доступа к Контенту.

2.2. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия предоставления Контентной услуги (Подписки) и Сервиса.

2.3. Для использования Сервиса Абонент обязан в порядке, установленном настоящим Соглашением, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать настоящее Соглашение и присоединиться к настоящему Соглашению в целом путём осуществления регистрации (совершить Акцепт Соглашения). Подтверждение происходит путем нажатия Абонентом кнопки «Подключить».

Для того, чтобы пройти регистрацию и начать пользование Сервисом, Абоненту необходимо выполнить все нижеперечисленные действия:

* Загрузить и установить приложение «Мой МТС» на свой смартфон (если оно не было установлено ранее), далее авторизоваться в нем, введя свой номер телефона МТС, на который он планирует подключить подписку и пароль к нему. Если пароль забыт, его можно запросить в процессе авторизации;
* Подключить Контентную услугу через приложение «Мой МТС», раздел «Выгода» приложения «Мой МТС»
* Дождаться СМС – уведомления об успешном факте подключения Контентной услуги на Абонентском номере и следовать дальнейшим инструкциям, прямо указанным в СМС, а именно: загрузить Сервис на свой смартфон с sim-картой Оператора, с тем абонентским номером, на котором была активирована подписка. Ссылка на скачивание будет отражена в СМС. Ссылка на скачивание уже будет иметь в себе вшитый код активации.

С момента Акцепта Соглашения Абонентом настоящее Соглашение считается заключённым с Абонентом, и Абонент приобретает права и обязан исполнять обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

СМС с кодом активации удалять не нужно. Он может потребоваться, например, если вам придется удалить и переустановить приложение (например, при смене телефона). Код потребуется ввести, чтобы восстановить подписку. Срок действия кода равен сроку действия подписки.

2.4. Оператор и Контент-провайдер оставляют за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Соглашение в любое время с предварительным уведомлением Абонентов на сайте https://www.mts.ru или любым другим способом по выбору Оператора и Контент-провайдера. Дальнейшее использование Сервиса после любых подобных изменений означает согласие Абонента с такими изменениями и/или дополнениями. Если Абонент не согласен соблюдать настоящее Соглашение, он обязан прекратить использование Сервиса. Абонент обязуется регулярно просматривать сайт для ознакомления с действующей редакцией Соглашения и несёт ответственность за последствия такого не ознакомления.

2.5. Все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сервис являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации, а также соответствующими международными правовыми конвенциями. Любое использование размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других объектов) за пределами Соглашения без разрешения Контент-провайдера или законного правообладателя является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6. Любое использование Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем, кроме разрешенного в Соглашении или в случае явно выраженного согласия автора (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя категорически запрещено.

2.7 Абонент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать любым способом для каких-либо коммерческих целей Сервис и (или) какие-либо части содержимого Сервиса без согласия Контент-провайдера или уполномоченных правообладателей результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе.

2.7. Совершая Акцепт Соглашения, Абонент соглашается на получение от Оператора и Контент-провайдера сообщений по указанным при регистрации и/или использовании Сервиса контактным данным (в том числе, Абонентскому номеру, адресу электронной почты и т.д.)  о следующих событиях, произошедших на Сервисе: изменение Сервиса, размещение нового Контента, появление специальных предложений, проведение акций, а также иной информации, а также рекламных и/или маркетинговых сообщений.

**2.8.** Путем Акцепта Соглашения Абонент выражает согласие на сбор и использование Оператором любой и всей полученной в результате регистрации/авторизации информации об Абоненте и об использовании Абонентом Сервиса. Оператор имеет право использовать такую информацию для выставления счетов, технического обслуживания, урегулирования конфликтов, маркетинга или в других подобных целях.

Акцептуя настоящее Соглашение, Абонент, в целях использования Сервиса, действуя своей волей и с своем интересе выражает конкретное, сознательное и информированное согласие ПАО «МТС» на обработку персональных данных Абонента в составе сведений, ставших известных в результате использования Сервиса, а именно (номер, дата подключения подписки, идентификатор подписки), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных на срок использования Сервиса, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

В рамках реализации заявленных целей обработки персональных данных, в том числе для целей использования Сервиса и организации отправки кода активации, Абонент также выражает свое согласие ПАО «МТС» на передачу персональных данных в адрес Контент-провайдера, в том числе сведений об абонентском номере (номер, дата подключения подписки, идентификатор подписки), на весь срок использования Сервиса и действия Соглашения.

Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, путем направления в адрес ПАО «МТС» письменного заявления в соответствии с законодательством РФ, вместе с тем ПАО «МТС» вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя в случаях, предусмотренных п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

**3. Доступ к Контенту.**

3.1. Права доступа к Контенту, согласно условиям настоящего Соглашения, предоставляются Контент-провайдером Абоненту платно путем приобретения Абонентом Подписки.

3.2. Контент-провайдер предоставляет Абонентам Контент , строго для личного некоммерческого использования путём просмотра в целях ознакомления с ним исключительно посредством Сервиса на персональном электронном устройстве Абонента, без права на воспроизведение любых результатов интеллектуальной деятельности в составе Контента, в том числе их копирования/загрузки/записи в память электронных устройств Абонентов вне Сервиса, а также без права на иное использование любых результатов интеллектуальной деятельности в составе Контента, не указанное в настоящем Соглашении, в том числе их продажу, модификацию, распространение целиком или по частям и т.п. Состав Контента может быть изменён Контент-провайдером в любой момент без согласия и уведомления Абонента.

3.3. В рамках Подписки Оператор предоставляет Абоненту Контентную услугу в течение подписочного периода, который составляет 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней. В случае неполучения от Абонента отказа от Подписки, срок предоставления Подписки автоматически продлевается каждый раз на период, равный 365 (тремстам шестидесяти пяти) календарным дням, до момента самостоятельного отключения Абонентом Подписки.

3.4. Цены, а также иные условия, могут быть изменены Оператором в любой момент без согласия Абонента с предварительным уведомлением Абонентов МТС за 10 дней на сайте https://www.mts.ru или другим способом по выбору Оператора.

3.5. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Абонентом самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения.

3.6. Отключить Подписку можно путем осуществления одностороннего отказа с помощью способов, отраженных в п. 3.7. настоящего Соглашения

3.7. Отключение Подписки осуществляется Абонентом самостоятельно одним из следующих способов:

а) Путем совершения в приложении «Мой МТС» в разделе «Услуги» - «Подключенные» или в Личном кабинете на сайте mts.ru следующих действий: отключение подписки путем нажатия кнопки «Отключить».

б) Путем одностороннего отказа Абонента от Контентной услуги, под которым понимается нахождение Абонента в блокировке в связи с приостановлением оказания услуг связи сроком более 30 календарных дней.

в) Путем одностороннего отказа Абонента от Контентной услуги, под которым понимается отсутствие у Абонента начислений за последние два месяца.

г) при отправке ussd-команды \*152\*2#вызов (ussd-сообщение бесплатно для Абонента);

3.8 Абонент соглашается с тем, что для доступа к Сервису необходимо наличие на Абонентском оборудовании доступа к сети Интернет. В случае если у Абонента отсутствует доступ к сети Интернет, функционал Контента в рамках Сервиса не предоставляется.

**4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Права Абонента

4.1.1. Использовать в полной мере все функциональные возможности, предоставляемые Сервисом при получении Контентной услуги, согласно условиям Соглашения.

4.2. Обязанности Абонента

4.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения;

4.2.2. Не осуществлять действия, запрещенные настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации;

4.2.3. Не осуществлять какие-либо действия, направленные на дестабилизацию работы Сервиса, осуществление попыток несанкционированного доступа к Сервису, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на нем, а также не осуществлять любых иных действий, нарушающих права Оператора и/или Контент-провайдера и/или третьих лиц;

4.2.4. Подключать Контентную услугу и пользоваться Сервисом только на Территории.

4.3. Права Оператора и Контент-провайдера

4.3.1. В случае нарушения Абонентом настоящего Соглашения и/или законодательства Российской Федерации , приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Абонента ко всем или к любому из разделов Сервиса в одностороннем порядке, а также блокировать возможность использования Сервиса (блокировать авторизацию и/или IP-адреса) для Абонентов в любое время, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Абоненту таким действием (в том числе расторгнуть Соглашение полностью, удалив учетную запись Абонента с Сервиса);

4.3.2. Привлекать в целях реализации прав и обязанностей в рамках Соглашения любых третьих лиц;

4.3.4. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации.

4.4. Обязанности Оператора и Контент-провайдера

4.4.1. Оператор при технической поддержке Контент-провайдера обязуется обеспечивать техническую возможность приобретения Абонентом Подписки в пределах Территории в порядке, определенном настоящим Соглашением.

* + 1. Контент-провайдер обязуется осуществлять текущее управление разделами Сервиса (обновление, добавление, перемещение, удаление разделов и пр.), обеспечивать возможность просмотра Контента через Абонентское оборудование в соответствии с установленными им технологическими параметрами для Контента.

4.4.3. Решать вопросы, связанные с коммерческим использованием Сервиса, в частности вопросы о возможности размещения на Сервисе рекламы, участия в партнерских программах и т.д.

Размещать рекламную и/или иную информацию в любом разделе Сервиса, прерывать демонстрацию Контента рекламной информацией, на что Абонент дает им согласие путем Акцепта Соглашения.

**5. Гарантии и ответственность Абонента**

5.1. Абонент несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им информации, представленной на Сервисе, нормам российского или международного законодательства (в том числе нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации).

5.2. Абонент несет ответственность перед Оператором и Контент-провайдером за соблюдение условий настоящего Соглашения.

5.3. Абонент соглашается с тем, что возместит Оператору и Контент-провайдеру любые убытки, причиненные Оператору и/или Контент-провайдеру в связи с использованием Абонентом Сервиса и/или нарушением Абонентом настоящего Соглашения и/или прав (в том числе авторских, смежных, патентных, информационных и любых иных) третьих лиц.

**6. Ограничение ответственности Оператора и Контент - провайдера**

6.1. Доступ к Сервису предоставляется Абонентам на условиях «как есть», в том виде, в котором он существует, и Оператор и/или Контент-провайдер не дают гарантий или заверений как в отношении его использования, так и функционирования.

6.2. Абонент понимает и соглашается с тем, что Оператор не несет ответственности за действия Контент-провайдера по удалению или перемещению (без предупреждения) любых результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе (включая Контент), по своему личному усмотрению, по любой причине или без причины, включая без всяких ограничений перемещение или удаление результатов интеллектуальной деятельности.

6.3. Оператор и Контент-провайдер не несут ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, находящиеся в зоне ответственности Абонента, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе. Оператор и Контент-провайдер не отвечают за любые технические сбои или иные проблемы компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также, Оператор и Контент-провайдер не отвечают за соответствие Сервиса целиком или его частей (служб) ожиданиям Абонентов, безошибочную или бесперебойную работу Сервиса, прекращение доступа Абонента к Сервису и результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе, сохранность логина и пароля Абонента, обеспечивающих доступ к отдельным службам Сервиса, убытки, возникшие у Абонентов по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

6.4. Оператор и Контент-провайдер не несут ответственности за любой ущерб электронным устройствам Абонента или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

6.5. Ни при каких обстоятельствах Оператор и Контент-провайдер не несут ответственности перед Абонентом или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе.

6.6 Оператор и Контент-провайдер не несут ответственности перед Абонентом или любыми третьими лицами за:

* + - действия Абонента при использовании Сервиса;
    - за содержание и законность, достоверность информации, используемой/получаемой Абонентом посредством Сервиса;
    - за качество товаров/работ/услуг, приобретенных Абонентом после просмотра рекламных сообщений (баннеров, роликов и т.п.), размещенных на Сервисе, и их возможное несоответствие общепринятым стандартам или ожиданиям Абонента;
    - за достоверность рекламной информации, используемой/получаемой Абонентом на Сервисе, и качество рекламируемых в ней товаров/работ/услуг;
    - за последствия применения информации, используемой/получаемой Абонентом на Сервисе.

6.7. В случае предъявления третьими лицами претензий к Оператору и/или Контент-провайдеру, связанных с использованием Абонентом Сервиса с нарушением настоящего Соглашения, Абонент обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Оператора и/или Контент-провайдера от возможных убытков и разбирательств.

6.8. Сервис может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Абонент признает и соглашается с тем, что Оператор и Контент-провайдер не контролируют и не несут никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, осуществляемые Абонентом, последний производит на свой страх и риск.

**7. Правила Контент – провайдера**

7.1. Коды активации не могут быть использованы несколькими Абонентами.

7.2. Один код активации предназначен для ввода на одном Абонентском оборудовании (смартфоне).

7.3. Коды активации нельзя использовать за пределами Российской Федерации

7.4. Коды активации не суммируются, если у Абонента подключена действующая Подписка. Если абонент в своей воле приобретает новую подписку на год, срок по предыдущей (например, на месяц) не будет добавлен/перенесен к текущей.

7.5.. Если есть подписка на «МТС Кто звонит, приобретённая ранее, то срои подписок не суммируются.

7.6. После активации Кода активации Абонентом, другие Абоненты не смогут использовать тот же Код активации.

**8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Соглашение и отношения между Оператором, Контент-провайдером и Абонентом регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

8.3. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, регулируемых настоящим Соглашением, должны разрешаться в компетентном суде по месту нахождения Оператора с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров.