

Коммерческая тайна, ПК2,
До: официального опубликования
ОАО «Мобильные ТелеСистемы»
г.Москва ул. Марксистская, д.4,
Экз. № 1

Приложение 7
к Приказу от 25.12.2014 № 09/0408

О внесении изменений в Приказ от 25.12.2014 №09/0408 П "О вводе в коммерческую эксплуатацию совместного с ООО «Цифровое телерадиовещание» проекта «Спутниковое ТВ МТС» и запуске тарифного плана «Москва - Спутниковое ТВ» на территории Макро-региона «Москва»

Условия предоставления услуги «Видео по запросу»

(действительны с 08.06.2015 г.)

Настоящие Условия в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой Оператора, адресованной Абонентам, и регулируют отношения по предоставлению Оператором Абонентам Услуги «Видео по запросу». Совершение Абонентом действий, указанных в п.1.8. настоящих Условий, в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ означает выражение Абонентом полного и безусловного принятия настоящих Условий (Оферты), приравнивается к заключению дополнительного соглашения к Договору, и является его неотъемлемой частью.

Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно и могут быть изменены Оператором без специальных уведомлений Абонента путем опубликования на сайте: www.mts.ru.

1. Термины и определения.

1.1. Абонент – физическое лицо, заключившее Договор и прошедшее процедуру авторизации согласно условиям Договора.

1.2. Договор – соглашение между Оператором, Вещателем и Абонентом о возмездном оказании Услуг, заключенное в соответствии с условиями оказания услуг подвижной связи «МТС» и услуг спутникового телевидения «ЦТВ».

1.3. Вещатель – Общество с ограниченной ответственностью «Цифровое телерадиовещание» (г. Москва, ул. Щепкина, д. 51/4 стр.1).

1.4. Оператор – Открытое акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (г. Москва, ул. Марксистская, д. 4).

1.5. Услуги – услуги, оказываемые Абоненту, а именно:

1.5.1. Услуги Вещателя – услуги спутникового телевидения и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Вещателем непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно- справочное обслуживание и т.п.)

1.5.2. Услуги Оператора - услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, услуги местной телефонной связи с предоставлением Дополнительного абонентского номера без организации абонентской линии, доступ к услугам контент-провайдеров и др.).

1.6. Услуга «Видео по запросу» - Услуга Оператора по предоставлению Абоненту доступа к Контенту посредством Абонентского оборудования, на следующих условиях:

1.6.1. Аренда (TVOD) – вариант, при котором Абонент за указанную плату получает право доступа к единице Контента на условиях неограниченного просмотра в течение 48 часов с момента Заказа.

1.6.2. Покупка (EST) – вариант, при котором Абонент за указанную плату получает право доступа к Контенту на условиях неограниченного просмотра в течение периода, на который у Оператора имеются права использования соответствующего Контента.

Варианты предоставления Услуги и доступные периоды просмотра указываются в описании соответствующего Контента.

1.7. Контент – аудиовизуальные произведения (их фрагменты), доступные для Заказа.

1.8. Заказ Контента – совершение Абонентом действий посредством Абонентского оборудования позволяющих Абоненту получить доступ к Контенту.

1.9. Лицевой счет Абонента – аналитический счет в АСР Оператора и программно-аппаратных средствах, используемых Вещателем, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. В рамках одного Договора может быть выделено несколько Лицевых счетов.

1.10. Абонентское оборудование – совокупность абонентских технических устройств, включая ТВ-приставку или САМ-модуль, антенну и т.п., позволяющих Абоненту получать Услуги Оператора и Вещателя.

2. Порядок предоставления Услуги «Видео по запросу».

2.1. В рамках Услуги «Видео по запросу» Оператор предоставляет Абоненту доступ к Контенту для использования в личных некоммерческих целях путем просмотра Контента в режиме реального времени без возможности сохранения (воспроизведения) Контента в Абонентское оборудование, за исключением транзитного хранения, требуемого для передачи в реальном времени (стриминг).

2.2. Заказ Контента осуществляется Абонентом посредством Абонентского оборудования, в разделе главного меню «Видео по запросу». Абоненту необходимо производить технологическое обновление главного меню «Видео по запросу» со списком Контента. О необходимости технологических обновлений главного меню «Видео по запросу» Абонентского оборудования Оператор уведомляет Абонента посредством повторного показа окна при попытке Заказа Контента.

2.3. Оказание Услуги «Видео по запросу» осуществляется на возмездной основе, если в описании соответствующего Контента не указано иное. Тарифы на Услугу размещены в соответствующих карточках, которые существуют для каждой отдельной единицы Контента. Карточки находятся в разделе «Видео по запросу» Абонентского оборудования. Заказ Контента возможен при наличии на Лицевом счете Абонента суммы достаточной для оплаты Услуги «Видео по запросу» согласно указанным тарифам.

2.4. Предоставление Услуги «Видео по запросу» возможно исключительно при подключении Абонентского оборудования к сети Интернет посредством активного широкополосного Интернет-соединения (Ethernet или Wi-Fi) с пропускной способностью не менее 800 Кб/с. Рекомендуемая пропускная способность - не менее 2650 Кб/с, при просмотре фильмов в HD качестве, рекомендуемая скорость не менее 4650 Кб/с.

Все вопросы, связанные с обеспечением вышеуказанного доступа к сети Интернет, настройки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов находятся вне зоны ответственности Оператора, решаются Абонентом самостоятельно и не подпадают под действие настоящих Условий.

2.5. Предоставление Услуги «Видео по запросу» осуществляется на территории Российской Федерации. Определение территории происходит с использованием специализированных программных средств, определяющих нахождение Абонента на территории Российской Федерации по IP-адресу, с которого осуществляется доступ к сети Интернет.

2.6. Использование Контента, к которому Абонент получил доступ исключительно для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков авторства (копирайтов) или других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора в неизменном виде, сохранении произведения в неизменном виде.

2.7. Любое использование Контента, кроме разрешенного в настоящих Условиях, без предварительного письменного разрешения правообладателя категорически запрещено.

2.8. В случае поступления от соответствующего правообладателя мотивированной жалобы на нарушение его охраняемых законом прав Оператор оставляет за собой право применить в отношении нарушителя меры, предусмотренные п. 5.3. настоящих Условий и действующим законодательством Российской Федерации.

4. Права и обязанности Абонента

4.1. Абонент обязуется принимать все возможные меры для исключения несанкционированного доступа третьих лиц к Абонентскому оборудованию.

4.2. Абонент обязуется соблюдать настоящие Условия.

5. Права и обязанности Оператора.

5.1. Обеспечивать информационное и технологическое взаимодействие с Абонентом в целях предоставления Абоненту Услуги «Видео по запросу».

5.2. Исполнять все обязательства, предусмотренные настоящими Условиями для целей обеспечения оказания Услуги «Видео по запросу» Абоненту.

5.3. В случае нарушения Абонентом настоящих Условий Оператор вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать оказание Услуги «Видео по запросу» в одностороннем порядке, в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Абоненту таким действием.

5.4. Оператор не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Оператора.

6. Прочие условия

6.1. По вопросам, не урегулированным настоящими Условиями, Стороны руководствуются положениями Договора, а также действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящих Условий будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.