

Соглашение об использовании простой электронной подписи

1. Термины и определения

Абонент – физическое лицо дееспособное, заключившее или намеревающееся заключить с МТС и МГТС договор об оказании услуг связи, осуществляющее использование ПЭП в порядке и на условиях, указанных в настоящем Соглашении.

Договор об оказании услуг связи/Договор – договор, заключенный Абонентом, МТС и МГТС в результате акцепта (с использованием ПЭП) Абонентом условий договора, направленного МТС и МГТС в электронной форме Абоненту в Личный кабинет Абонента и/или на Зарегистрированный почтовый ящик.

Закон об электронной подписи – Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Закон об ЭП).

Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона Абонента, указанный Абонентом в процессе оформления Электронного документа через мобильное приложение «Мастер».

Зарегистрированный почтовый ящик – адрес электронной почты (e-mail) Абонента, доступ к которому имеется только у Абонента, указанный Абонентом в процессе подписания Соглашения и/или регистрации в Личном кабинете. В случаях смены, утери и т. д. может быть изменен в соответствии с установленной процедурой.

Личный кабинет – разработанная и поддерживаемая МТС и МГТС информационная подсистема Сайта, представляющая собой персональную страницу Абонента по адресу: <https://auth.mgts.ru/login/b2c?feature=lk>, которая позволяет Абоненту, МГТС и МТС осуществлять дистанционное взаимодействие и совершать юридически значимые действия в электронной форме в процессе исполнения Договора. Доступ в Личный кабинет предоставляется при наличии технической возможности.

Логин – символьное обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером, используемое для идентификации Абонента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

Мобильное приложение «Мастер» – мобильное приложение, услугами и сервисами которого (ых) пользуется технический специалист МГТС или МТС, а также программное обеспечение, устанавливаемое на оборудовании технического специалиста МГТС или МТС (смартфонах, ММУ), предназначенное для целей обеспечения доступа к сервисам самообслуживания МГТС и/или МТС.

Оператор – Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (МТС), Публичное акционерное общество «Московская городская телефонная сеть» (МГТС) в зависимости от вида подключаемых/подключаемых услуг

Пароль – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Абоненту в процессе регистрации в Личном кабинете или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Абонента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

Профиль – аккаунт или учетная запись. Совокупность данных об Абоненте, необходимая для его распознавания и предоставления доступа в Личный кабинет (логин и пароль).

ПЭП – простая электронная подпись. Аналог собственноручной подписи, порядок и условия использования которого определяются настоящим Соглашением.

Регистрация – процесс заполнения и направления МТС и/или МГТС данных, в результате которых происходит предварительная идентификация Абонента и создание его Профиля.

Сайт – официальный сайт Оператора в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу mts.ru или mgts.ru соответственно.

Система – совокупность информационных ресурсов МГТС и МТС, использующихся для идентификации Абонента и обеспечения конфиденциальности персональных данных Абонента

СМС-код – предоставляемый Абоненту посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об ЭП. СМС-код используется Абонентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с МТС и/или МГТС.

Соглашение – данное Соглашение об использовании простой электронной подписи, определяющее порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Абонентом, МГТС и/или МТС. Актуальная редакция Соглашения размещена для ознакомления на Сайте МТС и/или МГТС оставляют за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения.

Стороны – МТС, МГТС и Абонент совместно, а раздельно – Сторона.

Электронный документ – Заявление-договор об оказании услуг связи, Соглашение или иные документы к заявлению-договору. Оформляется при визите к абоненту техническим специалистом с помощью мобильного приложения «Мастер». Заменяет заполнение бумажного комплекта документов.

2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение в безусловном порядке определяет порядок и условия применения ПЭП Абонента в процессе использования Системы, Мобильного приложения «Мастер» для обмена электронными документами между Сторонами, а равно для заключения, изменения и исполнения ими Договора. Настоящее Соглашение также определяет все аспекты взаимоотношений Сторон, которые возникают в связи и в процессе формирования, отправки и получения электронных документов при использовании Личного кабинета или Системы.

2.2. Документы, подписанные Абонентом в мобильном приложении «Мастер» с использованием СМС-кода, приравниваются к документам, подписанным на бумажном носителе.

3. Использование ПЭП

3.1. Стороны пришли к соглашению о том, что любые документы, которые соответствуют пункту 3.2 настоящего Соглашения, считаются подписанными ПЭП Абонента.

3.2. Электронный документ считается подписанным электронной подписью и полностью идентичным аналогичному документу на бумажном носителе, а электронная подпись Абонента равна по значимости (в том числе и юридической) его собственноручной подписи, с момента внесения СМС-кода в Мобильное Приложение «Мастер» в тех случаях, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.1. Электронный документ сформирован мобильным приложением «Мастер». У Абонента есть возможность предпросмотра документа в мобильном приложении «Мастер» перед его подписанием.

3.2.2. После ознакомления с документом Абонент расписывается графической подписью на экране мобильного приложения «Мастер».

3.2.3. Абонент на указанный им номер мобильного телефона (Зарегистрированный номер) получает СМС-код, сформированный Системой, и сообщает его техническому специалисту МГТС для ввода в Мобильное приложение «Мастер».

3.2.4. Электронный документ направлен на Зарегистрированный почтовый ящик (в случае его указания) и/или в Личный кабинет.

3.3. СМС-код предоставляется Абоненту путем направления СМС-сообщения, которое содержит этот код. Такое сообщение направляется только на Зарегистрированный номер и считается предоставленным Абоненту лично. После внесения СМС-кода в Мобильное Приложение «Мастер», Электронный документ направляется Абоненту согласно пункту 3.2.4 Соглашения. СМС-код направляется Абоненту после согласия на оформление ЭДО при оказании работ и подписания электронного документа графической подписью: первичное подключение, замена и переустановка оборудования, продажа услуг связи, устранение технических неисправностей по вине Абонента либо Оператора и формирования пакета документов.

3.4. СМС-код может быть использован для подписания электронного документа однократно. Срок действия СМС-кода составляет 300 секунд с момента его отправления. При неиспользовании его в течение этого времени СМС-код теряет свою актуальность. Для продолжения работы с Системой Абонент должен получить новый код.

3.5. Использование ПЭП является альтернативой оформлению бумажного комплекта документов при каждом визите к абоненту Оператора.

3.6. Одной ПЭП могут быть подписаны несколько связанных между собой Электронных документов (комплект электронных документов). В этом случае каждый из Электронных документов, входящих в этот комплект, считается подписанным ПЭП.

4. Правила проверки электронной подписи и определения лица, подписывающего электронный документ, по его ПЭП

4.1. Факт подписания электронного документа Абонентом устанавливается путем сопоставления всех без исключения следующих сведений:

4.1.1. Сведений об Абоненте (фамилия, имя и отчество (при наличии) Абонента и дате подписания электронного документа, включаемых в состав ПЭП и отображаемых в электронном документе;

4.1.2. СМС-кода, используемого для подписания электронного документа;

4.1.3. Информации о предоставлении СМС-кода определенному Абоненту, а именно получение МТС и МГТС сведений о дате и времени направления СМС-кода на Зарегистрированный номер Абонента;

4.1.4. Технических данных об активности Абонента в ходе использования Системы, а именно дата и время ввода Абонентом графической подписи, дата и время корректного ввода СМС-кода в мобильном приложении «Мастер»;

4.1.5. Зарегистрированного номера Абонента;

4.1.6. Протокола подписания электронного документа Абонентом, указанного в п. 4.4 Соглашения.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, Оператор хранит электронные документы, которые формировались или передавались посредством Системы.

4.3 Стороны согласны с тем, что указанный в пункте 4.1 настоящего Соглашения способ определения Абонента является достаточным для цели достоверной идентификации Абонента и исполнения Соглашения. Абонент самостоятельно несет ответственность за предоставление доступа к Зарегистрированному номеру и/или Зарегистрированному почтовому ящику третьим лицам.

4.4 МГТС обеспечивает возможность подтверждения факта подписания Абонентом конкретного Электронного документа. Подтверждением факта подписания Абонентом электронного документа является протокол подписания электронного документа, подтверждающий предоставление на Зарегистрированный номер СМС-кода и использование Абонентом ПЭП при подписании электронного документа. Протокол ведется в информационных системах МГТС в электронном виде и хранится не менее 3 лет с даты подписания Абонентом электронного документа. Стороны договорились, что копия протокола при необходимости может быть распечатана на бумажном носителе и не требует дополнительного заверения, имея силу оригинала.

5. Конфиденциальность

5.1. Абонент обязан:

5.1.1. Не разглашать третьим лицам информацию о закрепленном за ним Логине, Пароле, СМС-коде и предпринимать все меры, необходимые и достаточные для сохранения этих сведений в тайне;

5.1.2. Не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер;

5.1.3. Не предоставлять третьим лицам доступ к Зарегистрированному почтовому ящику, не осуществлять пересылку писем с данными авторизациями и предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы приходящие Абоненту письма были доступны только самому Абоненту;

5.1.4. Незамедлительно сообщать МТС и /или МГТС о каждом факте нарушения конфиденциальности сведений, указанных выше;

5.2. Абонент несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением им своих обязанностей, предусмотренных пунктами 5.1.1 – 5.1.4 настоящего Соглашения, в том числе риски, связанные с недобросовестными или незаконными действиями третьих лиц, которые смогли получить доступ к вышеуказанной информации.

5.3. Система обеспечивает конфиденциальность информации об СМС-коде Абонента. Сведения об СМС-коде и Пароле доступны только уполномоченным лицам МТС и/или МГТС.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок.

6.2. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах и порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Акцепт настоящего Соглашения осуществляется путем подписания Договора Сторонами и /или с момента выражения Абонентом согласия с условиями настоящего Соглашения конклюдентными действиями с использованием мобильного приложения «Мастер» технического специалиста МГТС. По договоренности Сторон настоящее Соглашение может быть заключено и подписано Абонентом посредством простой электронной подписи при этом оно вступает в силу с даты его подписания.

6.4. Подписывая Договор, Абонент в полном объеме соглашается с условиями настоящего Соглашения.

6.5. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора.

6.6. Стороны принимают на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из электронных документов, подписанных в соответствии с настоящим Соглашением.

6.7. Во всем ином, не предусмотренном настоящим Соглашением, права, обязанности и ответственность Сторон определяются действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Использование ПЭП возможно в течение срока действия Договора, заключенного между Сторонами.

6.9. Уведомление об изменении настоящего Соглашения является опубликование текста измененного Соглашения на сайте Оператора. Если Абонент не направил в течение 15 календарных дней с момента опубликования изменений в тексте Соглашения отказ от принятия изменений или продолжил использование ПЭП, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

6.10. Абонент вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем предоставления Оператору соответствующего письменного заявления за подписью Абонента. В указанном случае настоящее Соглашение прекращает свое действие с момента внесения соответствующих отметок о его прекращении в информационные системы Оператора.

6.11. Абонент, заключающий настоящее Соглашение, дает свое согласие на обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональных данных, а именно фамилия, имя, отчество Абонента, телефонный номер; адрес электронной почты (e-mail), Публичному акционерному обществу «Московская городская телефонная сеть» (119017, город Москва, улица Ордынка Б., дом 25 строение 1) и Публичному акционерному обществу «Мобильные ТелеСистемы» (109147, город Москва, Марксистская улица, 4).

6.11.1. Обработка персональных данных Абонента осуществляется в целях проведения идентификации Абонента для подтверждения использования ПЭП согласно пункту 3 настоящего Соглашения.

6.11.2. Абонент, заключающий настоящее Соглашение, выражает свое согласие ПАО «МГТС» и ПАО «МТС» на поручение обработки его персональных данных, в рамках реализации заявленных в п. 6.11.1 настоящего Соглашения целей, уполномоченному третьему лицу, действующему на основании доверенности/договора, а именно партнерам согласно политики обработки персональных данных, размещенной на Сайте Оператора.

6.11.3. Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня его отзыва путем личного обращения или направления письменного обращения (в том числе в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью или усиленной квалифицированной электронной подписью).

6.11.4. Подтверждаю, что проинформирован(-а) о возможности отзыва настоящего согласия, а также отзыва согласия на обработку моих персональных данных лиц, указанных в пункте 6.11 настоящего Соглашения.