



## Соглашения об электронном взаимодействии с использованием простой электронной подписи

### Термины и определения

Абонент – физическое лицо, заключившее с ПАО «МТС» (далее «Оператор», «МТС») договор об оказании услуг связи.

Авторизация – корректный ввод Абонентом Логина и Пароля Личного кабинета МТС, в результате чего Абоненту предоставляются права пользования функционалом Личного кабинета МТС, Приложения или web-сайта.

Сайт – официальный сайт Оператора, а именно mts.ru.

Личный кабинет МТС – личный кабинет Абонента подвижной связи МТС или личный кабинет Абонента фиксированной связи МТС.

Логин – абонентский номер, выделенный Абоненту по Договору об оказании услуг связи с МТС (для личного кабинета Абонентов подвижной связи МТС) либо персональный идентификатор Абонента, который может состоять из последовательности символов, цифр и/или букв (для личного кабинета Абонентов услуг фиксированной связи).

Операция – выполнение Абонентом после успешной Авторизации действий, установленных Оператором, в Личном кабинете МТС, в соответствующем Приложении или Сайте, в результате которых электронный документ будет считаться подписанным Абонентом.

Пароль – буквенно-цифровой код, установленный для доступа в Личный кабинет МТС.

Приложение (Приложения) – программа для ЭВМ, предназначенная для установки на отвечающее требованиям для установки Приложения оконечное оборудование Абонента (телефон, смартфон, планшет), предоставляющая возможность пользования сервисами Оператора.

Стороны – Оператор и Абонент совместно, а отдельно – Сторона.

Иные термины, не предусмотренные настоящим Соглашением, употребляются в значении, принятом законодательством Российской Федерации, а также в договорах об оказании услуг МТС (в том числе, но не ограничиваясь, Правилами и Условиями оказания услуг связи, опубликованными на сайте mts.ru), а также Соглашением о пользовании web-страницей «Личный кабинет МТС» на сайте ПАО «МТС» и приложением «Мой МТС» и иными Соглашениями (Условиями/Правилами) пользования Приложениями Оператора.

### 1. Юридическая сила документов, подписанных простой электронной подписью

1.1. В целях долгосрочного сотрудничества, основываясь на положениях ст. 160, п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, Федерального закона «Об электронной подписи» от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ, Стороны договорились об использовании простой электронной подписи (далее по тексту «ПЭП») при заключении, изменении, расторжении имеющихся и оформляемых в дальнейшем между Сторонами договоров, дополнительных соглашений и приложений к ним, предоставления согласий на обработку персональных данных, а также иных юридически значимых документов и действий между Сторонами, в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

1.2. Стороны признают, что информация в электронной форме, подписанная после Авторизации Абонентом в Личном кабинете МТС, Приложении или на Сайте простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

1.3. Каждая из Сторон настоящего Соглашения признает электронные документы, подписанные ПЭП, в соответствии с условиями Соглашения, в качестве документов, не требующих оформления на бумажном носителе. Такие электронные документы порождают юридические последствия и/или подтверждают факты и обстоятельства, в связи с которыми они оформлены, являются доказательствами при возникновении споров между Сторонами и не могут быть оспорены Сторонами на том основании, что произведенные действия и операции не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

### 2. Подписание электронных документов

2.1. Электронные документы формируются и подписываются Абонентом в Личном кабинете МТС, Приложениях или на Сайте при условии наличия у Оператора технической возможности формирования



таких документов, предоставления Абоненту возможности с ними ознакомиться и при согласии - подписать.

2.2. Аналогом собственноручной подписи, используемым при подписании электронных документов, является простая электронная подпись, формируемая после успешного прохождения Абонентом Авторизации и нажатия кнопки «Подписать»/выражения согласия иным образом (проставления отметки в чек-боксе «Согласен», иное), расположенных после размещения электронного документа (текста документа, в том числе, если к такому документу применяется требование о соблюдении формы), с которым Абонент обязан ознакомиться до его подписания/согласования.

2.3. Электронные документы, указанные в п. 1.1 настоящего Соглашения, подписываемые Абонентом посредством ПЭП в Личном кабинете МТС, Приложениях или Сайте, безоговорочно считаются подписанными самим Абонентом.

2.4. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

2.5. После проведения Операции по подписанию документов в электронном виде и при наличии технической возможности, а также если Абонент укажет Оператору адрес электронной почты, Абонент вправе запросить у Оператора экземпляр электронного документа (пакета электронных документов) для пересылки его по адресу электронной почты и/или обратиться в указанный Оператором салон-магазин Оператора для получения копии электронного документа (пакета электронных документов) на бумажном носителе.

2.6. Оператор обеспечивает неизменность подписанного ПЭП Абонента электронного документа (пакета электронных документов) и возможность подтверждения факта подписания Абонентом конкретного документа (документов). Подтверждением факта совершения Абонентом Авторизации и Операции является протокол проведения Авторизации и Операции в Личном кабинете МТС, Приложении или на Сайте, подтверждающий корректную Авторизацию Абонента (в том числе, использование Абонентом ПЭП), совершение Абонентом Операции. Протокол ведется в информационных системах МТС в электронном виде и хранится не менее 3 лет с даты совершения Операции. Стороны договорились, что копия протокола при необходимости может быть распечатана на бумажном носителе и не требует дополнительного заверения, имея силу оригинала.

### **3. Правила определения Абонента по его электронной подписи**

3.1. Для определения Абонента, подписавшего электронный документ простой электронной подписью, в состав ПЭП включаются: фамилия, имя и отчество (при наличии) Абонента, дата и время Авторизации, дата и времени проведения Операции, Абонентский номер (для Абонентов подвижной связи МТС), использующийся при формировании ПЭП, идентификационный код документа.

3.2. ПЭП содержится в тексте электронного документа. ПЭП может отображать как один из перечисленных, так и комбинацию следующих данных: ФИО Абонента, Абонентский номер (для Абонентов подвижной связи МТС), дата, время подписания, номер документа, а также где подписан документ (место подписания и/или адрес web-сайта).

3.3. Указанные в ПЭП сведения связаны с сформированным и подписанным электронным документом.

### **4. Иные положения**

4.1. Для Абонентов, заключивших договор об оказании услуг подвижной связи с «23» октября 2019 г. и позже, настоящее Соглашение вступает в силу с момента подписания Абонентом договора об оказании услуг подвижной связи.

4.2. Для Абонентов, заключивших договор об оказании услуг связи по фиксированным сетям с «03» июля 2020 г. и позже, настоящее Соглашение вступает в силу с момента подписания Абонентом договора об оказании услуг связи по фиксированным сетям.

4.3. Для иных Абонентов настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения Абонентом после успешной Авторизации согласия с его условиями конклюдентными действиями в Личном кабинете МТС, Приложении или на Сайте, нажатием на кнопку «Подписать»/чек-бокс «Согласен» с обязательным ведением Оператором протокола совершения такой Операции. По договоренности Сторон настоящее Соглашение может быть заключено и подписано Сторонами в письменной форме на бумажном носителе, при этом оно вступает в силу с даты его подписания, если Стороны при его подписании не договорятся об ином.



4.4. Абонент обязуется обеспечить конфиденциальность идентификационных данных (в том числе Логина и Пароля), предназначенных для доступа к средствам создания ПЭП и не передавать ПЭП другим лицам. В случае такой передачи Стороны считают, что ПЭП используется самим Абонентом, при этом ответственность за любые связанные с этим действия несет Абонент.

4.5. При компрометации ПЭП (Абоненту стали известны случаи подписания документов без его ведома, Логин и/или Пароль стали известны третьим лицам и иные случаи, связанные с неправомерным использованием Личного кабинета МТС, Приложений, а также ПЭП) Абонент обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора любым доступным для Абонента способом (путем обращения в колл-центр Оператора по телефону 8-800-250-0890, путем обращения на сайте Оператора ([www.mts.ru](http://www.mts.ru)), заполнения формы в Приложении, при этом Абонент обязан сам прекратить использование ПЭП до момента получения ответа от Оператора и урегулирования ситуации.

4.6. Подписывая договор об оказании услуг связи, Абонент в полном объеме соглашается с условиями настоящего Соглашения.

4.7. Настоящее соглашение является неотъемлемой частью договора об оказании услуг связи.

4.8. Стороны принимают на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из электронных документов, подписанных в соответствии с настоящим Соглашением.

4.9. Во всем ином, не предусмотренном настоящим Соглашением, права, обязанности и ответственность Сторон определяются действующим законодательством Российской Федерации.

4.10. Использование ПЭП возможно в течение срока действия договора об оказании услуг связи, заключенного между Сторонами.

4.11. Уведомлением об изменении настоящего Соглашения является опубликование текста измененного Соглашения на Сайте. Если Абонент не направил в течение 15 календарных дней с момента опубликования изменений в тексте Соглашения отказ от принятия изменений или продолжил использование ПЭП, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

4.12. Абонент вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем предоставления Оператору соответствующего письменного заявления за подписью Абонента. В указанном случае настоящее Соглашение прекращает свое действие с момента внесения соответствующих отметок о его прекращении в информационные системы МТС.

4.13. Стороны договорились о том, что при наличии технической возможности предоставить Абоненту возможность пользоваться иным аналогом собственноручной подписи, Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем публикации соответствующего уведомления на сайте Оператора. В указанном случае Соглашение прекращает свое действие с даты, указанной в таком уведомлении.

ПАО «МТС»

109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4.

конт.тел. 8-800-250-0890.