

Правила участия в акции «Сезон скидок»

ООО «ЦТВ» совместно с ООО «СТВ» (далее – «Организаторы») проводят в период с 01.04.2020 г. по 30.09.2021 г. с возможной пролонгацией акцию «Сезон скидок» (далее – «Акция») в соответствии с настоящими условиями (далее – «Правила») и действующим законодательством Российской Федерации.

Акция действует на всей территории РФ за исключением Камчатского края и Чукотского АО.

1. Организаторы Акции

ООО «ЦТВ» (ОГРН 1027739134543, юридический адрес: 129110, г. Москва, ул. Щепкина, 51/4 стр.1). Предоставляет услугу ТВ-вещания.

ООО «СТВ» (ОГРН 1127746631495, юридический адрес: 129110, г. Москва, ул. Щепкина, 51/4 стр.1). Осуществляет реализацию комплектов оборудования и предоставление услуг по доставке и настройке (в том числе аварийно-восстановительных работ) оборудования для приема телевидения.

2. Термины и определения

Акция – маркетинговая акция «Сезон скидок», проводимая Организаторами и описанная в настоящих Правилах.

Регистрация абонента – внесение сведений об Абоненте в информационные системы ООО «ЦТВ». По факту регистрации Участник получает смс-уведомление с указанием номера лицевого счёта.

Услуга ТВ вещания – услуги по вещанию (распространению) на условиях, предусмотренных Абонентским договором.

Участник Акции – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет. Участник подтверждает, что с Правилами Акции он ознакомлен, они ему понятны, а также выражает согласие с Правилами Акции.

3. Описание и порядок участия в Акции

3.1. Для участия в акции Участник обращается:

- К сертифицированному дилеру «Спутникового ТВ МТС», участвующему в Акции и зарегистрированному на территории регионов проведения;
- К агенту или партнёру «Спутникового ТВ МТС» в зависимости от города присутствия;
- Салон магазин МТС.
- Оставляет заказ в интернет магазине shop.mts.ru (с самовывозом из салона магазины МТС);

Или оставляет заявку на участие:

- На сайте (stv.mts.ru) в разделе «Подключение», далее «Заявка на подключение»;
- По телефону Контактного центра: 8-800-250-2320 (звонок бесплатный с городских и мобильных телефонов любых операторов) или 0877 (звонок бесплатный с мобильного МТС).

По результатам обработки заявки Участнику сообщаются координаты и контакты сертифицированных дилеров «Спутникового ТВ МТС», участвующих в Акции, а также агентов «Спутникового ТВ МТС» в зависимости от города присутствия.

3.2. Участник, подключаясь в рамках Акции:

3.2.1. Приобретает по специальной цене: **Малый комплект Спутникового ТВ МТС с ТВ-приемником¹ или САМ-модулем²**, (спутниковый ТВ-приемник или САМ-модуль, справочник абонента, SMART-карту МТС) за **3 600** (три тысячи шестьсот) рублей 00 копеек, в том числе НДС по ставке в соответствии с законодательством РФ.

и

3.2.2. Оформляет подписку на ТВ-Пакет **«Расширенный на месяц. Сезон скидок»** стоимостью 250 рублей в месяц, в том числе НДС по ставке в соответствии с законодательством РФ. Перечень каналов доступных в рамках ТВ-пакета аналогичен пакету «Расширенный»

3.2.3. В случае необходимости приобретает по специальной цене:

- **Установочный комплект с антенной 0,6 м** (антенна 0,6 м с установочным комплектом (кронштейн крепления антенны, комплект крепежа к кронштейну, кронштейн крепления конвертера), конвертер, кабель коаксиальный + 2 F-разъема) – **390** (триста девяносто) рублей 00 копеек, в том числе НДС по ставке в соответствии с законодательством РФ.

или

- **Установочный комплект с антенной 0,9 м** (антенна 0,9 м с установочным комплектом (кронштейн крепления антенны, комплект крепежа к кронштейну, кронштейн крепления конвертера), конвертер, кабель коаксиальный + 2 F-разъема) – **890** (восемьсот девяносто) рублей 00 копеек, в том числе НДС по ставке в соответствии с законодательством РФ

или

- **Установочный комплект с антенной 0,8 м** (антенна 0,8 м с установочным комплектом (кронштейн крепления антенны, комплект крепежа к кронштейну, кронштейн крепления конвертера), конвертер, кабель коаксиальный + 2 F-разъема) – **890** (восемьсот девяносто) рублей 00 копеек, в том числе НДС по ставке в соответствии с законодательством РФ.

3.3. Услуги по доставке, установке и настройке приёмного оборудования, иные услуги могут быть оказаны при необходимости и оплачиваются Участником дополнительно.

3.4. Первый месяц подписки включен в стоимость комплекта оборудования по Акции, согласно выбранному тарифному плану.

3.5. Участнику предоставляется возможность оставить заявку на выполнение Базового монтажа со 100% скидкой (далее по тексту «Монтаж за подписку»). Услуга оказывается при наличии исполнителей у организаторов по адресу установки, указанному Участником.

Для этого необходимо:

3.5.1. Пополнить Лицевой счёт Спутникового ТВ МТС при приобретении или в течение 7 дней с момента приобретения оборудования, указанного в п.3.2, на сумму 4000 рублей. Указанная сумма оплачивается помимо оплаты стоимости за оборудование согласно п.3.2.

3.5.2. Оставить заявку на услугу «Монтаж за подписку» или в течении 7 дней с момента приобретения оборудования, указанного в п.3.2, и выполнив п.3.5.1 любым из следующих способов:

- В салоне-магазине МТС или «Телефон.ру» (АО «РТК»)
- Через контактный центр МТС по телефону 8-800-250-2320 в течение 30 (тридцати) дней с момента покупки оборудования.

¹ В рамках Акции не участвуют комплекты Интерактивного Спутникового ТВ МТС.

² Для использования САМ-модуля необходим слот CI+, а также наличие тюнера DVB-S2.

По результатам обработки заявки Участнику сообщаются координаты и контакты агентов «Спутникового ТВ МТС» в зависимости от города присутствия.

3.6. Услуга Базового монтажа, выполняемого в рамках «Монтаж за подписку», включает следующие виды и объёмы работ³:

- Выезд мастера по установке по адресу Участника;
- Распаковка товара и комплектующих деталей;
- Установка спутниковой антенны в легкодоступном месте: на балконе/лоджии жилого помещения или на внешней стене здания возле окна помещения (осуществляются монтаж, не требующий выполнения работ с использованием альпинистского снаряжения, за пределами более 60 см от оконного проема монтаж выполняется на высоте не более 4 метров над землей). Крепление кронштейна осуществляется на жесткую вертикальную поверхность (кирпичная, бетонная и деревянная стена из доски/бруса), не покрытую дополнительными облицовочными и утепляющими материалами, такими как сайдинг, вентилируемый фасад, утеплитель стен или иными.
- Прокладка абонентского кабеля (не более 10 метров) открытым способом (без крепления и прокладки в коробе);
- Подключение кабеля к конвертору и ресиверу;
- Подключение ресивера к телевизору;
- Настройка Спутникового ТВ МТС и активация карты доступа;
- Обучение владельца комплекта основным функциям и правилам эксплуатации оборудования;
- Демонстрация работы Спутникового ТВ МТС;
- Уборка рабочей области.

Примечания.

- Установка выполняется только при наличии подготовленного места для установки абонентского оборудования Спутникового ТВ МТС, оборудованного силовой розеткой в 220 В.
- Получение разрешения для установки антенны на фасаде (крыше) жилого дома осуществляется силами и за счет владельца оборудования.
- Необходимость и объем дополнительных работ возможно оценить только после выезда мастера по адресу Участника.

3.6.1. Дополнительные услуги по настройке приёмного оборудования, сверх перечня, указанного в п.3.6 и иные услуги могут быть оказаны при необходимости и оплачиваются Участником дополнительно исходя из следующих позиций:

- Нестандартное крепление антенны – 4000 руб.
- Прокладка кабеля открытым способом до 20м, без учета стоимости кабеля (считается кратно 20м.) – 500 руб.
- Протяжка кабеля по стояку здания, по кабель-каналу (без учета стоимости кабеля) – 500руб/этаж.

3.6.2. Максимальный срок выполнения работ по предоставлению услуги Базового монтажа со 100% скидкой - 30 (тридцать) календарных дней с момента покупки оборудования. В случае, если Участник не воспользовался услугой в установленный срок, внесенные на

³ Примечания:

- Работы по монтажу распространяются только на приобретенные в рамках Акции комплекты.
- Монтаж осуществляется в населенных пунктах, расположенных на территории проведения Акции, при наличии монтажника в указанной клиентом местности.
- Установка выполняется только при наличии подготовленного места для установки абонентского оборудования Спутникового ТВ МТС, оборудованного силовой розеткой в 220 В.

- лицевой счет «Спутникового ТВ МТС» (далее – ЛС) средства, остаются на ЛС Участника и списываются в соответствии с условиями действующего тарифного плана.
- 3.6.3. В случае предоставления услуги «Монтаж за подписку» по условиям настоящей Акции Участнику активируется подписка на ТВ-пакет «Расширенный Плюс. монтаж за подписку на год» (Перечень каналов доступных в рамках ТВ-пакета аналогичен пакету «Расширенный Плюс»), и с ЛС Участника одновременно в течение трех дней с момента подписания Акта выполненных работ списывается стоимость подключения ТВ-пакета «Расширенный Плюс. монтаж за подписку» в размере 4000 (четырёх тысяч) рублей. Подписка действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента подключения. По окончании срока действия подписки на ТВ-пакет «Расширенный Плюс. монтаж за подписку на год» абоненту предоставляется подписка на ТВ-пакет «Расширенный» стоимостью 250 (двести пятьдесят) рублей 00 коп. в месяц.
 - 3.6.4. В случае смены тарифного плана Участником ранее, чем через 12 месяцев при наличии подписки на ТВ-пакет «Расширенный Плюс. монтаж за подписку на год», денежные средства за подключение пакета не возвращаются. Списание за тарифный план с момента смены тарифного плана производится в соответствии с выбранным тарифом.
 - 3.7. Участник вносит платежи на свой Лицевой счет «Спутникового ТВ МТС» удобным для него способом оплаты: в салонах-магазинах МТС, терминалах оплаты Киви, на сайте «Кошелек МТС Деньги» (payment.mts.ru) и в личном кабинете с использованием банковской карты, начиная со 2 (второго) месяца, не позднее индивидуальной даты списания⁴.
 - 3.8. В случае невнесения очередного ежемесячного платежа за услуги вещания ТВ-пакетов Спутникового ТВ и, соответственно, недостатка денежных средств на лицевых счетах Участника в соответствии с Договором с ООО «ЦТВ» в дату списания, услуги блокируются.
 - 3.9. После выхода из блокировки индивидуальной датой списания становится дата внесения платежа и дата выхода из блокировки.
 - 3.10. Смена тарифа на Базовом пакете возможна в любой момент на любой доступный тариф на момент смены.

4. Способы и порядок информирования участников о сроках и правилах проведения Акции

Участники информируются о Правилах Акции и сроках её проведения следующими способами:

- 4.1. Путем размещения условий Акции на сайте МТС (stv.mts.ru).
- 4.2. По телефону 8-800-250-2320 (звонок бесплатный с городских и мобильных телефонов любых операторов) или 0877 (звонок бесплатный с мобильного МТС).

5. Права и обязанности участников Акции

Участники имеют право:

- 5.1. Ознакомиться с Правилами Акции и получать информацию об Акции из источников, упомянутых в настоящих Правилах.
- 5.2. Принимать участие в Акции в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами.

⁴ Индивидуальная дата списания абонентской платы – это дата активации Услуги ТВ вещания, например, дата активации Услуги ТВ вещания 5.03.2019 г., следующая дата списания будет 5.04.2019 г., далее 5.05.2019 г., затем 5.06.2019 г. и т.д.). Исключение составляют активации Услуги ТВ вещания 31 числа месяца, а также списания абонентской платы в феврале. В случае, если Услуга ТВ вещания Участника Акции был активирован 31 числа месяца, а в следующем месяце данная дата отсутствует, то списание абонентской платы произойдет 1 числа следующего месяца. При этом для последующих списаний абонентской платы сохраняется фиксированный день снятия абонентской платы 31 число. Например, дата активации 31.01.2019 г., следующая дата списания абонентской платы 01.03.2019 г., следующая 31.03.2019 г., следующая 01.05.2019 г., далее 31.05.2019 г. и т.д.

- 5.3. В одностороннем порядке расторгнуть абонентский договор, в том числе перейти на другой тарифный план.

Участники обязаны:

- 5.4. Оплачивать оказанные Организаторами Услуги в полном объеме.
- 5.5. Заполнить и подписать абонентский договор, в случае необходимости заявление на участие в Акции и акт приема-передачи, предоставляемые сертифицированным дилером, агентом или партнёром «Спутникового ТВ МТС».

6. Права и обязанности организатора Акции

Организатор имеет право:

- 6.1. Требовать от Участника своевременной оплаты за оказанные Услуги в полном объеме.
- 6.2. На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или приостановить проведение Акции.
- 6.3. Расторгнуть договор на услуги Спутникового ТВ по неоплате счета в соответствии с условиями оказания услуг.

Организатор обязан:

- 6.4. Предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о Правилах проведения Акции.
- 6.5. Соблюдать необходимые меры защиты персональных данных Участников Акции от несанкционированного распространения и использования.